



# МОНИТОРИНГ SOCIAL MEDIA

**NOKS FISHES**  
media research & consulting

# В ЧЕМ УНИКАЛЬНОСТЬ СЕРВИСА МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА ОТ NOKS FISHES?



- ✓ Единственная компания на рынке communication effectiveness analysis (CEA), которая владеет своим медиасырьем для анализа всех типов медиа (ТВ, принт, on-line, social media). Мы - не перекупщики сырья, на базе которого занимаемся аналитической деятельностью
- ✓ Единственная компания на рынке, которая совмещает автоматизированный анализ контента social media с экспертизой аналитика. Убеждены – качественная экспертиза дополняет автоматизированный сервис анализа медиаконтента.
- ✓ Предоставление отчетов о состоянии медиаполя в social media в удобном для клиента формате – через софт (информационно-аналитическая система NOKS) и отчеты аналитиков компании

# ЧТО МЫ МОНИТОРИМ В SOCIAL MEDIA?

Специализированные  
блоги и форумы



Facebook



Instagram



LinkedIn



Youtube



Google +



Telegram

# I. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ NOKS ДЛЯ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

* Заголовок	Дата ввода	Дата выхода	Источник	Тип источника	Знаков	Жанр	Сюжеты	Тематики	URL
Суперкубок Райффайзен Банк Аваль - Банк Кр	2018-10-23	2018.10.23	Facebook	Украина - Централь	117	Новость	Б_Имидж		https://www.facebo
Ihor, добрый день.	2018-10-22	2018.10.22	Минфин_Отзывы	Украина - Централь	862	Новость	Б_Конфликтная ситу		https://minfin.com.u
Viktorkalasnik, добрый день.	2018-10-23	2018.10.23	Минфин_Отзывы	Украина - Централь	174	Новость	Б_Кредит		https://minfin.com.u
Атеншон, друзі	2018-10-24	2018.10.24	Facebook	Украина - Централь	382	Новость	Б_Акция		https://www.facebo
Укрсоцбанк має збитки на 840 мільйонів	2018-10-23	2018.10.23	Facebook	Украина - Централь	253	Новость	Б_Финансовые резу		https://www.facebo
2.0.0 Будем прекращать сотрудничество	2018-10-23	2018.10.23	Минфин_Отзывы	Украина - Централь	2756	Новость	Б_Обмен валют		https://minfin.com.u
@Oschadbank_ua Идентификация для ВПО пл	2018-10-22	2018.10.22	Twitter	Украина - Централь	132	Новость	Б_Другие услуги бан		https://twitter.com/a
«Минфин» > Райффайзен Банк Аваль новый у	2018-10-22	2018.10.22	Twitter	Украина - Централь	162	Новость	Б_Акция		https://twitter.com/l
захожу, проблем с этим не было	2018-10-22	2018.10.22	Forum.finance.ua	Украина - Централь	160	Новость	Б_Интернет-банкин		https://forum.financ
Інсайти від Сергія Мільмана   Forum for leadir	2018-10-22	2018.10.22	Facebook	Украина - Централь	370	Новость	Б_Имидж		https://www.facebo
Alfa_Bank ...но судя по тому как банк на сегодн	2018-10-23	2018.10.23	Forum.finance.ua	Украина - Централь	164	Новость	Б_Обслуживание		https://forum.financ
7.0.0 PlusOne - комунікаційна група	2018-10-22	2018.10.22	Facebook	Украина - Централь	2792	Новость	Б_Упоминание		https://www.facebo
7.0.0 Олено, вітаємо	2018-10-23	2018.10.23	Facebook	Украина - Централь	229	Новость	Б_Конфликтная ситу		https://www.facebo
УКРАИНСКИЙ филиал СИБирского БАНКа!	2018-10-22	2018.10.22	Минфин_Отзывы	Украина - Централь	595	Новость	Б_Кредит		https://minfin.com.u

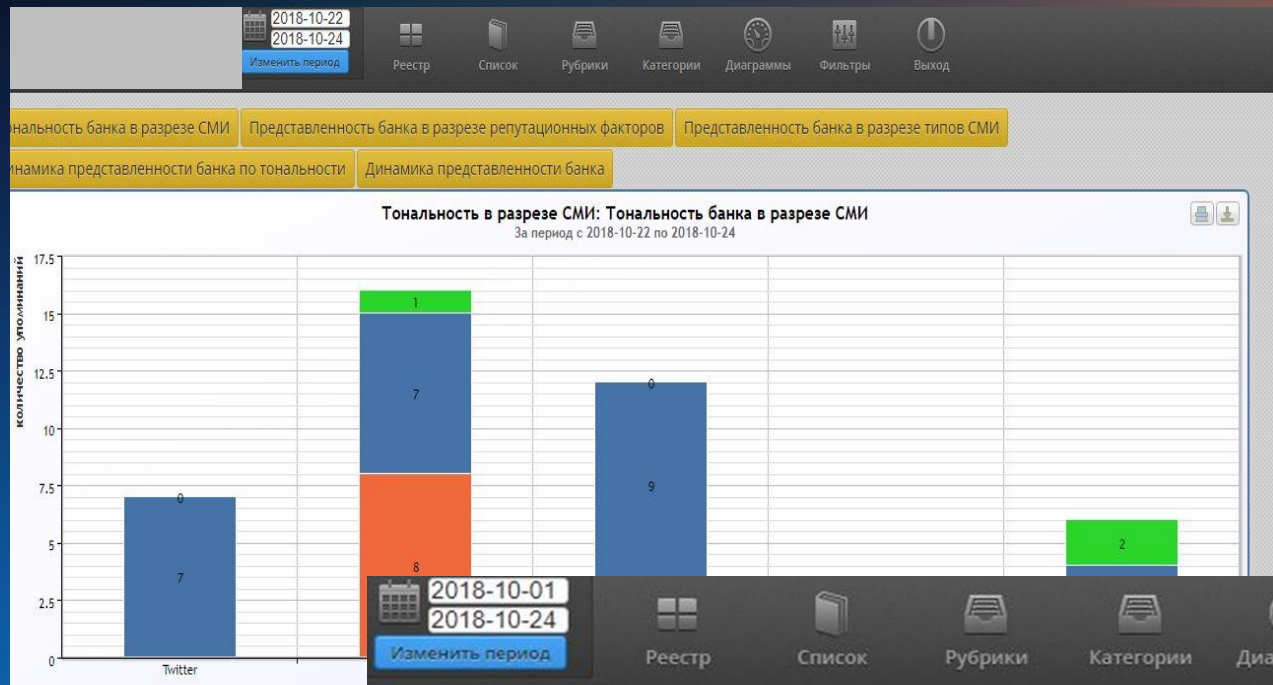
✓ Агрегация данных Social media, блогов, форумов, сайтов-отзывов

✓ Формирование отчетов в формате pdf, cvs

✓ Фильтрация массива по темам и рубрикам, согласованным с клиентом

✓ Фильтрация по авторам, демонстрация лидеров мнений сегмента

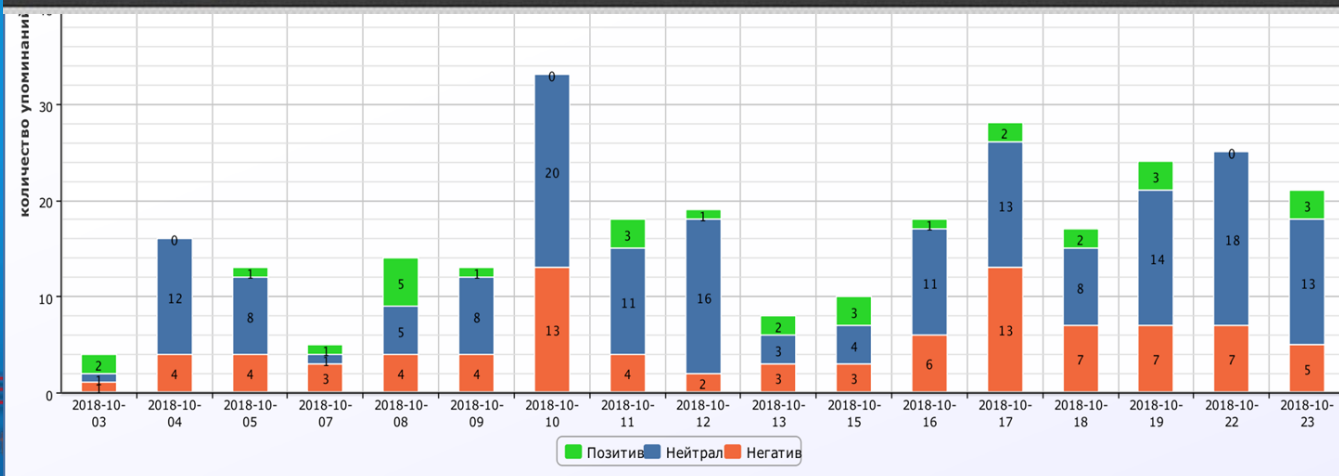
# I. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ NOKS ДЛЯ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА



✓ Предоставление мультимедийной интерактивной инфографики в режиме реального времени

✓ Экспорт инфографики в png, jpeg, svg, pdf

✓ Демонстрация тональности и ее динамики в разрезе типов и видов СМИ



# I. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ NOKS ДЛЯ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

2018-10-01  
2018-10-24  
Изменить период

Реестр Список Рубрики Категории Диаграммы Фильтры Выход

Записей: 3276. Страниц: 328

2018-10-24 23:09:17  
Новость **Наталья, доброе утро**  
Дата выхода 24.10.2018  
Минфин Отзывы - Украина - Центральные СМИ - Соц.СМИ - Отзывы - Отзывы - Блог [перейти на оригинал](#)

Альфа-банк

2018-10-24 23:09:17  
Новость **Снимала деньги в банкомате ОПТ Банка**  
Дата выхода 24.10.2018  
Минфин Отзывы - Украина - Центральные СМИ - Соц.СМИ - Отзывы - Отзывы - Блог [перейти на оригинал](#)

Наталья Давыдова

2018-10-24 16:15:26  
Новость **Укрексїмбанк відсудив в "Укртелекома" менше 1 млн грн, а розраховував на понад 1 млрд грн**  
Дата выхода 24.10.2018  
Facebook - Украина - Центральные СМИ - Киев - Соц.СМИ - Социальные сети - Социальные сети - Блог [перейти на оригинал](#)

Finbalance

2018-10-24 16:15:26  
Новость **FINBALANCE. Верховний Суд відхилив позовні вимоги #Укрексїмбанк'у до #Укртелеком'а на 1,1 млрд грн**  
Дата выхода 24.10.2018  
Twitter - Украина - Центральные СМИ - Соц.СМИ - Блоги - Блоги - Блог [перейти на оригинал](#)

FINBALANCE

2018-10-24 16:15:26  
Новость **Атеншон, друзі**  
Дата выхода 24.10.2018  
Facebook - Украина - Центральные СМИ - Киев - Соц.СМИ - Социальные сети - Социаль

Альфа-Банк Україна

- ✓ Осуществление выбора или исключения медиа для мониторинга из перечня исследуемых сми
- ✓ Выбор и исключение ключевых слов для мониторинга

10-01  
10-24  
Изменить период

Реестр Список Рубрики Категории Диаграммы Фильтры Выход

Отображать **Публикации** РБ

Текст для поиска

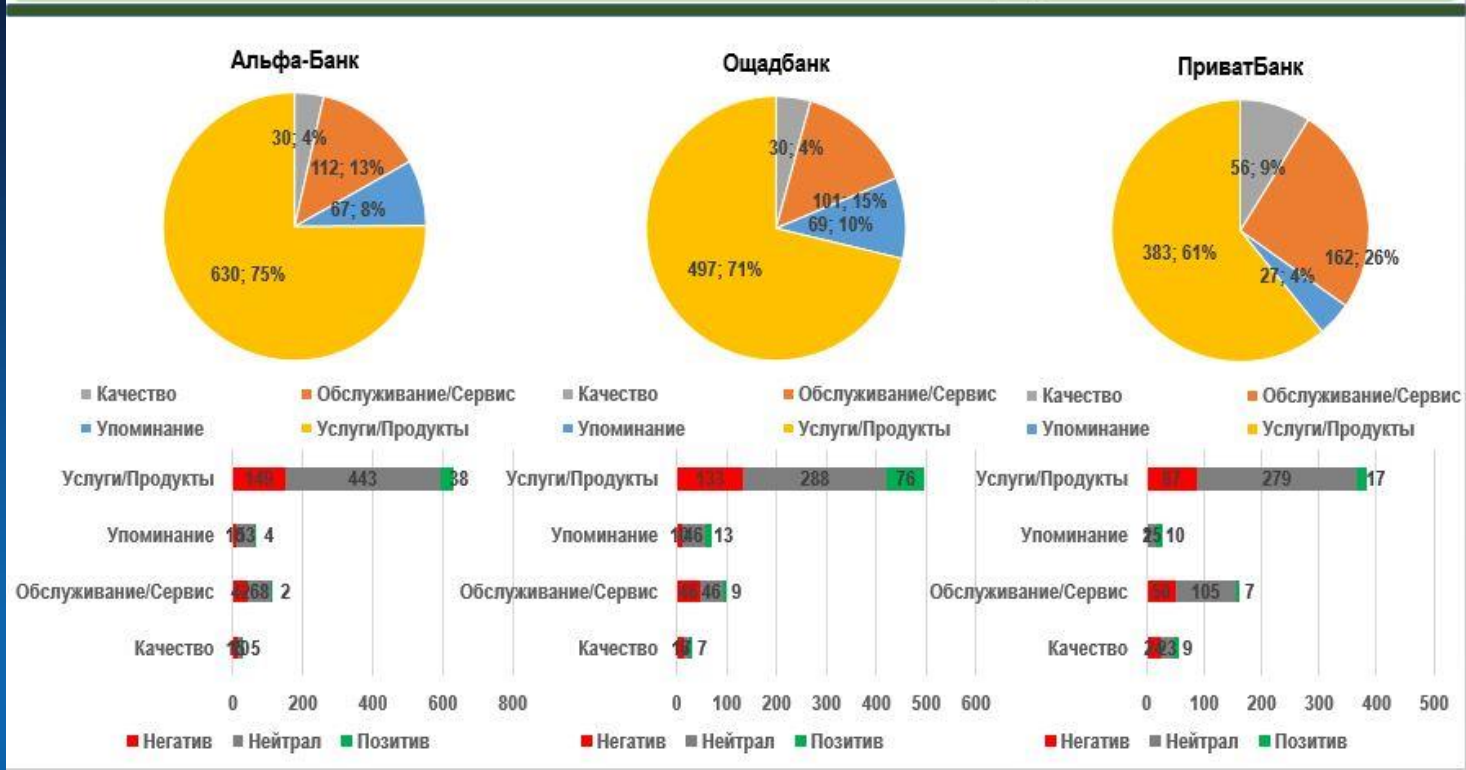
Группировать публикации по заголовку

Источники	Фильтрация слов	Исключения слов
Типы СоцМедиа	Credit Agricole (Блоги)	Credit Agricole (Блоги)
Блоги	Forward Bank (Блоги)	Forward Bank (Блоги)
Отзывы	OTP Bank (Блоги)	OTP Bank (Блоги)
Социальные сети	Альфа-Банк (Украина)	Альфа-Банк (Украина)
Форумы	Банк Кредит Днепр (Блоги)	Банк Кредит Днепр (Блоги)
В разрезе изданий		
Facebook		
Forum.finance		
Google+		
Instagram		

Установить Загрузить Сохранить

## II. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА АНАЛИТИКОМ КОМПАНИИ NOKS FISHES

Упоминание банков в разрезе блоков сюжетов Топ-3 банка

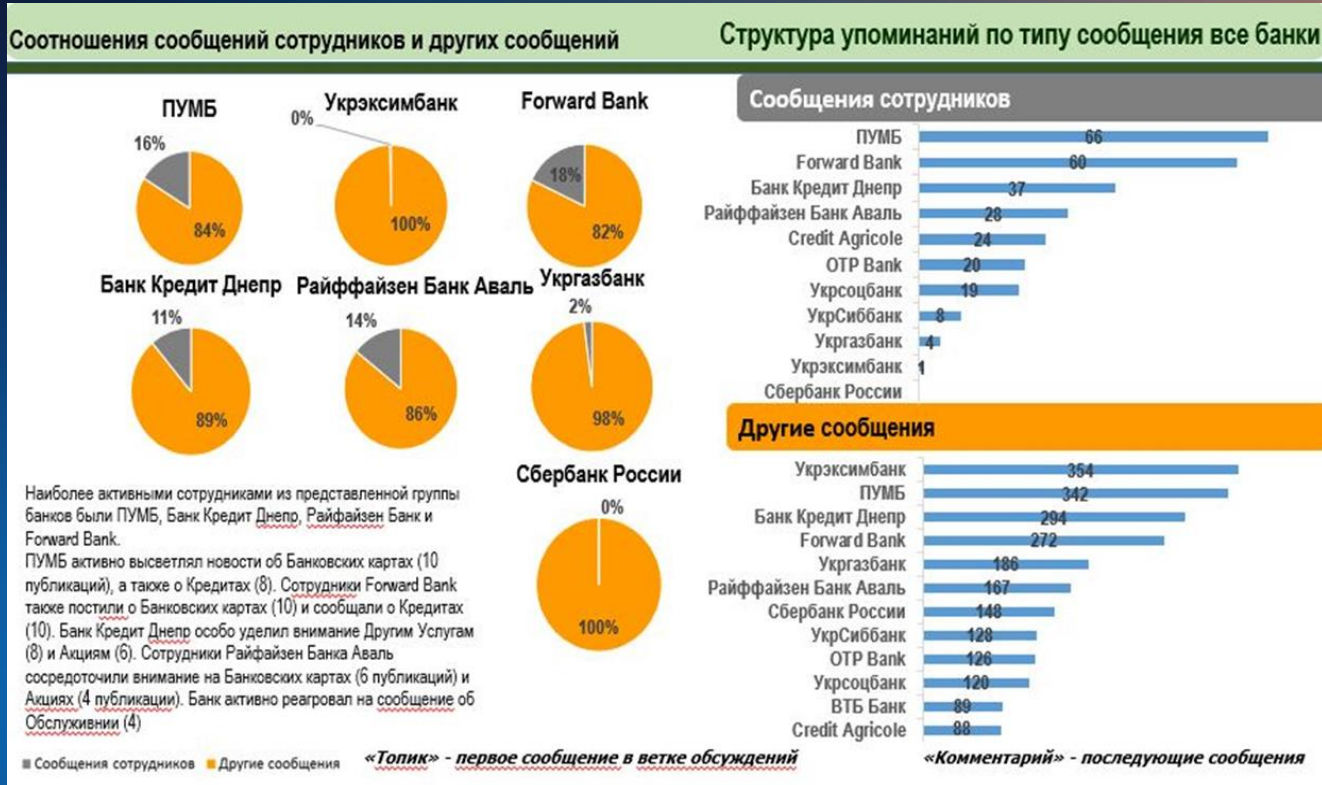


Аудит social media — часть системы репутационного анализа.

Проанализировав медиополе в social media, аналитик NOKS FISHES предлагает клиенту тематическую кластеризацию контента в данном типе сми, соответствующую его репутационной матрице.

Такой подход помогает структурировать медиополе объектов исследования, оценить структуру его восприятия клиентами и стейкхолдерами

# II. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА АНАЛИТИКОМ КОМПАНИИ NOKS FISHES



Фиксация количества упоминаний, репостов, комментариев, отзывов, лайков

Сегментация контента на сюжетные / тематические блоки

Выявление топ-авторов сегмента

Определение типа сообщений и их тональности



# II. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА АНАЛИТИКОМ КОМПАНИИ NOKS FISHES

Топ-авторы по количеству упоминаний

Альфа-Банк		Ощадбанк		ПриватБанк	
<b>Негатив</b>		<b>Негатив</b>		<b>Негатив</b>	
IMPRINTER	6	Oleksiy Nesterenko	13	Privat Neadekvat	4
clientage	4	Денис Гороховский	4	Bambula	2
cdj2	4	Кирилл Зорин	4	Solar_simfi	2
ns5465456	3	vilkovych	3	Dubinsky_pro	2
<b>Нейтрал</b>		<b>Нейтрал</b>		<b>Нейтрал</b>	
Альфа-Банк	34	Ощадбанк	96	ПриватБанк	117
cdj2	23	Инна Вилкова	15	inna_vilkova_72 (inna_vilkova_72)	16
IMPRINTER	21	clientage	14	MASolomko	15
clientage	17	В'ячеслав Єремєєвський	8	greenozon	13
<b>Позитив</b>		<b>Позитив</b>		<b>Позитив</b>	
inna_vilkova_72	4	Ощадбанк	6	Инна Вилкова	8
Инна Вилкова	3	Инна Вилкова	5	inna_vilkova_72 (inna_vilkova_72)	8
Искатель	2	АНТИРЕЙД	3	greenozon	4
Минфин	2	AIN.UA	3	Qwerty1999	2

Аналитик компании детально анализирует медиаполе объекта исследования и акцентирует внимание на самых активных участниках дискурса в social media

Выделяет тех авторов, которые наиболее часто пишут негативно на темы, связанные с объектами исследования, определяет информационных троллей

# III. НАШИ КЛИЕНТЫ



ICRC



НАЦІОНАЛЬНИЙ  
БАНК  
УКРАЇНИ



РАЗ. ДВА. ПРОСТО.

NOKS FISHES  
media research & consulting

# Контакты

Сайт:

<http://noksfishes.info>

FB:

<https://www.facebook.com/mediavershky>

Руководство:

Наталья Кононенко - Co-Founder, управляющий партнер

(099) 497-74-72

e-mail: [n.kononenko1509@gmail.com](mailto:n.kononenko1509@gmail.com)

Олег Кононенко - Co-Founder, управляющий партнер,

(095) 140-48-62

e-mail: [olepole2009@gmail.com](mailto:olepole2009@gmail.com)

Отдел продаж:

Виталий Кириченко, R&D,

(095) 3159791,

e-mail: [vitaliy.kyrychenko.media@gmail.com](mailto:vitaliy.kyrychenko.media@gmail.com)

Викторія Самусенко - R&D

(093) 38-50-585

e-mail: [vs.noksfishes@gmail.com](mailto:vs.noksfishes@gmail.com)

Ирина Жулинская - R&D

(050) 448-71-18

e-mail: [za\\_2008@ukr.net](mailto:za_2008@ukr.net)

